家庭支援中心
通訊

2010年夏季號

本期要目

家庭支援中心搬新址／1

記下日期！
中心秋季籌款活動／1

自閉症：家庭和朋友
可以做什麼予以協助？／2

認識董事：
Antje Shadoan／2

三藩市聯合校區抽簽
派位方法不變／3

家長導師計劃／3

The Special EDge／4

中心策略計劃／4

中間插頁／5-8

2010年資訊和資源展／9

Access to Adventure
活動／9

幫助中心／10

謝謝您！／11

中心董事會和職員／12

特殊兒童家庭支援中心是一個非牟利的，支援性，資源和網絡機構，服務特殊需要兒童的家庭與和他們合作的專業者。我們的目的，是支持面對挑戰的家庭。我們所有的服務都是免費的，包括資源、電話諮詢、隨訪中心、互助組、講座、和家庭聚會 。

記下日期！
2010年九月二十四日星期五

北岸之夜
家庭支援中心籌款晚會和拍賣會

請出席和我們一起在美麗和當晚獨家使用的義大利體育會，
共享義大利美食和義大利音樂

我們需要協助計劃和在當天工作的義工。如你有興趣，
請聯絡Hilary Bothma, (415) 282-7494內線104，
或hbothma@supportforfamilies.org

我們已搬新址！

家庭支援中心現在位於：
1663 Mission Street
7th Floor
San Francisco, CA 94103

辦公室位於Duboce Street和South Van Ness Avenue之間。
我們的電話號碼和辦公時間照舊不變。
電話：(415) 282-7494
家庭資源中心：(415) 920-5040
辦公時間：星期一，三，和五：9:30-4:30
星期二，四：12:30-8:30

自閉症：家庭和朋友可以做什麼予以協助？

摘自「自閉症家長手冊：常問問題答案」

告訴你的家人和朋友你的孩子有自閉症可能困難。當你準備告訴他們的時候，給他們此手冊，讓他們可更多認識自閉症和如何可以幫助。如你是想幫助有自閉症孩子父母的朋友或家人，你可以：

認識自閉症。有很多有關自閉症的書本你可閱讀。如你對自閉症有更多認識，你會更容易提供幫助。

教導你的孩子認識自閉症。幫助他們明白和厚道。計劃一個遊戲天，讓你的孩子和自閉症孩子一起遊玩。

用你的技能協助。很多自閉症兒童需要進特別的膳食或需要在特別班上課。如你精於烹飪，你可提議爲孩子準備膳食。你亦可以開車接送孩子上特別班。或者，如你精於電腦，你可以幫助在互聯網找一些有關自閉症的資料。

如對孩子更好，可上府探訪孩子。要自閉症的孩子前往別人的家庭可能有困難。短時間的探訪比長時間更好。

嘗試不要問爲什麼孩子不做其他孩子做的事，或爲什麼他們做法如此。這是自閉症的一部份。當其他人期望孩子以某種方式行動時，家長可能感到不好過。

給自閉症的孩子做小的任務而非大任務。將大的工作分成多個小工作可使自閉症孩子學習更容易。這是教導自閉症孩子的最常見方法。這可幫助孩子學習和對他或她能勝任感覺良好。

提議幫助照料孩子讓他們的父母可以外出休息一下。離開家裡，知道有負責的人照料他們的孩子，家長可以鬆弛身心。

計劃自閉症孩子喜歡的活動。如她是游泳好手，和她到泳池或海灘去。如他喜歡動物，計劃到動物園去。嘗試找一個合家均感自在的活動共樂。

送有用的禮物給孩子。好的禮物例子包括他們特別班用的文具。和親友交流一下是確保你送出有用禮物的方法。

加入一個自閉症團體，予自閉症者以支援。

經California CADRE許可摘錄。查詢詳情或索取副本，請聯絡510-620-3700, autism@dhs.ca.gov。

Sue Kuyper是我們的檢定臨床社會工作者，可電415-920-5040內線33或電郵skuyper@supportforfamilies.org聯絡她。她講西班牙語和英語。如你想知道更多我們的顧問、個案管理、和互助組服務，請隨時來電。

認識家庭支援中心董事Antje Shadoan

我是董事會的「老太太」，和家庭支援中心的關係，可以追溯到中心仍屬是一個必需組織意念的時候。

三十多年前我任物理治療師，然後是一個小型的發展和學習差別兒童計劃的主任，當時稱爲Garden Sullivan，後來是CPMC的兒童發展中心。

我們的社工Helen Rosssini主持一個我們治療兒童的家長互助組。在聽到家長對尋找資料之氣餒和需要後，她和另一名家長決定做一些行動：他們組織一個新的機構，爲未來的家庭支援中心鋪路。我一直緊密的留意他們的活動，目睹組織之發展和成長。後來他們成爲法人組織，需要成立董事會。

因此我之加入董事會乃屬理所當然，我繼續任董事超過六年。家庭支援中心就像我的孩子，看著它誕生和成長。像我自己的孩子一樣，家庭支援中心現在已完全成長，是了不起的成年人，我引以自豪。我從父母的身份變爲祖父母的身份，而家庭支援中心再次徵召我出任董事——他們需要一名祖父母嗎？

我對這個小型的機構發展到今天的規模爲之欽佩或讚嘆不已。它的職員和領導都好極了，而其所涉及的工作領域更大更廣，家長今天所得的幫助比任何時候更專業和更深化。我們有出色的董事會，我籲請有興趣加入的任何人，打電話或發電郵給我——我們希望董事會能反映閱讀此通訊的多元化人口。

Antje Shadoan在十年前從CPMC的兒童發展中心經理職退休。她和先生Richard住在三藩市，管理他的辦公室，和用很多時間與孫兒女一起。星期三你永遠無法找到她，因爲她在馬連縣的山間遠足。

三藩市聯合校區特殊教育抽簽方法保持不變

今年學年，三藩市聯合校區和教育委員會一直忙於重新制定派位制度。校區一再說他們希望在決定過程中有家長的參與。

家長顧問委員會（PAC）在三藩市多個地區和家長舉行意見討論會。他們爲不諳英語的家長用他們的母語舉行意見小組。我出席了接受特殊教育服務學生的家長會議。

在會議中我們參詳了不同的抽簽派位方案。有多個方案是按不同類型的地區分區予以定義。遺憾的是每個「分區」可能的細節均十分廣泛。家長提出很多細節問題，但很多「細節」都無答案。

但是，最後家長和主持人均認爲細節不會造成什麼差別，因爲用於創造抽簽方案的邏輯，在法律上並不適用於特殊教育的學生。例如，如兒童在學校需要一名護士，而在該學生所在地區之學校並無護士又該如何？假設一名學生需要某種特殊訓練之導師，而在該學生所在地區學生又無此類導師？應該在選擇派位安排同時出現的家長參與，到底發生在什麼地方？事實是：在特殊教育派位過程中，並不使用地區和抽簽方法。

所有意見小組的家長均頗爲清楚的指出，特殊教育的安排，應通過個人教育計劃（IEP）過程決定。家長顧問委員會主持人將此資訊帶回校區。但是，在三藩市聯合校區職員向教委會報告發現時，此一家長之共識完全未包括在報告裡面。簡報的投映片開始講述三藩市聯合校區做了多少工作鼓勵家長參與；但是遺憾的是他們未有包括家長在特殊教育意見小組所達到的一致決定。事實上，他們只是決定特殊教育抽簽的方法。根據聯邦法律，派位應以個人教育計劃包括家長之參與爲準。三藩市校區曾兩次就抽簽方法向法院提出訴訟，結果均告失敗。

目前的特殊教育抽簽方法包括隨機埋疊的個人教育計劃。它並非用電腦抽簽。學生被派往有空額的學校，由教育安排中心的一組人決定。此派位方法並無考慮地區、教師訓練、和個人需要，只不過設有特殊日班「傷殘類型」而已。

特殊教育社區顧問委員會（CAC）嘗試在秋季再次帶出之不公之現象，但校區的律師回應，「抽簽方法是公平的，因爲它和一般教育的學生‘相等’。」或者他們應聽聽傑佛遜的話，他說：「沒有比公平地對待不相等的人們更不公平。」

Robin Hansen
特殊教育社區顧問委員會是教委會的一個顧問委員會，由家長和專業工作者組成，其目的在爭取特殊教育的質素。社區顧問委員會每個月第四個星期四下午七時在家庭支援中心開會。聯絡可電郵cac_specialed@hotmail.com或瀏覽他們的網頁www.sfcacsped.org。

家長導師計劃消息

在五月七日，家長導師計劃（PMP）舉行最近一期的家長導師志願工作者特殊教育訓練系列畢業禮。九名講英語和九名講西班牙語的家長導師，參加一個八個月的訓練系列，由去年九月直至今年五月。在五月他們爲此舉行一個慶祝會。在特殊教育系列中，我們的導師涉及多個專題，包括評估、個人教育計劃過程、和有關服務。在四月二十日，PMP主辦一個專業者小組講座，內容包括IDEA，Section 504和ADA，以家長導師爲對象。

在六月我們將舉辦家長對家長（P2P）的訓練——日期是六月二十六日（英語）和六月二十二日與二十九日（西班牙語）。在此訓練中我們將討論溝通技巧、積極傾聽、和身爲家庭支援中心家長導師之意義。我們的義務家長導師，是我們機構不可或缺的一部份，爲使用他們支援服務的家庭，帶來福利。

在九月，我們將開始新一期的八個月特殊教育計劃系列，使用CASE/DRC權利和責任手冊與其他資源幫助我們的家長導師掌握有關特殊教育的知識。

如你有興趣成爲一名家長導師，請來電聯絡我們，(415) 920-5040，或來電郵：

Joan E. Selby, PMP統籌（英語）
jselby@supportforfamilies.org
Sonia Valenzuela, PMP統籌（西班牙語）
svalenzuela@supportforfamilies.org
Christine Reina, PMP統籌（西班牙語）
creina@supportforfamilies.org

The Special EDge：童年和特殊需要兒童

The Special EDge是加州教育部特殊教育科編印的一份通訊，爲家長、教育工作者、和其他服務者提供有關特殊教育和有關專題的資訊。其2010年冬季春季號集中於童年議題，很多文章包括有關傷殘兒童的資料和資源。

重頭文章《童年是重要階段》說明高質素童年教育對所有兒童特別是傷殘兒童的重要。除說明高質素童年教育的主要成份外，該文討論傷殘兒童在課室可能面對的困難，以及教師和其他兒童可以應付這些困難的方法。

文章最後結論指出「…高質素的童年計劃成爲家庭爲他們特殊需要孩子提供支援性童年教育的資源。高質素童年教育有益於所有兒童，並且可能對傷殘兒童特別有益。它提供一個體貼而激勵、支援、安全、和參與的環境，讓每個兒童能充份發揮他們的潛能。」

「童年融和教育：什麼樣子，如何做」提供更多有關學前融和計劃的資料——特別是在Napa縣教育局，聖他克拉克縣教育局，和San Bernardino縣小學校區之童年教育計劃。設立融和計劃的建議，結合入兒童、家長、和教職員經驗的故事內。

有兩篇專論加州童年教育教師和照護者訓練與技術援助的文章：加州童年學習社交和情緒合作計劃（CACSEFEL）和加州學前教學網絡（CPIN）。

CA CSEFEL是一個十一個州參與和國家童年學習社交和情緒基金會合作的計劃。此計劃提供促進兒童社交和情緒發展的訓練、技術援助、和資源「…兒童在所有領域發展之基礎，包括體格和智力發展。」

CSEFEL的方法，爲教師和照護者提供策略與工具俾支援有挑戰行爲兒童，以及相當減少特殊教育服務轉介，特別有效。來自多個三藩市啓蒙計劃、三藩市聯合校區、和普及學前計劃的職員，均有參加本地的CSEFEL訓練。

加州學前教學網絡（CPIN）屬加州教育部兒童發展科和特殊教育科。通過一個全州性的地區系統，CPIN提供多種專題的專業發展，例如社交和情緒發展、語言和讀寫文化、英語能力發展、入學準備、和融和傷殘與其他特殊需要兒童等。在CPIN的後面並列有其他專業發展的計劃。

閱讀上述和其他文章，可上網下載整份通訊，www.calstat.org/info.html。

所有引文來自Special EDge通訊。經與加州教育部特殊教育科訂有合約編印通訊之CalSTAT（加州技術援助和訓練服務）許可複印和分享資料。

關於作者
Ann Carr，HRIIC主任，和Judy Higuchi，副主任；可來電415-206-7743聯絡或瀏覽他們的網頁www.hriic.org。
.

家庭支援中心五年策略計劃

去年，在三藩市基金會一個津貼和Jude Kaye以我們策略計劃主持與指導身份的協助下，家庭支援中心完成了我們的五年策略計劃。我們感謝所有的家庭、專業工作者和機構回答我們的調查問卷、參加意見小組、和電話訪問。我們並感謝董事會和家庭支援中心的職員的時間、意見、和指導。

我們的新宗旨聲明是：
家庭支援中心的目的，是確保任何傷殘類型或特殊健康護理需要兒童的家庭，具有加強他們孩子發展和福祉的知識與支援去做知情決定。通過促進家庭、專業工作者和社區的合作，我們的孩子可以蓬勃發展。

SUPPORT FOR FAMILIES OF CHILDREN WITH DISABILITIES

A support and resource organization providing services for families of children with disabilities

我們的服務

如何使用我們的服務：

來電：
(415) 920-5040

電郵：
info@supportfamilies.org

親訪：
2601 Mission Street
Suite 300
San Francisco, CA 94110

電話／隨到中心：從本身也是家長的家庭支援中心職員取得個別化的資料、轉介、和問題答案。職員將跟進確保你取得所需的答案。職員通曉粵語、英語、和西班牙語。星期二和星期四下午四時卅分至八時卅分提供托兒服務。

資源圖書館：服務家庭和專業工作者，我們的圖書館藏有3,500多本書籍、錄映帶、DVD和玩具供借用。請上網參看圖書館目錄：supportforfamilies.org/library.html。同時提供電腦使用和實習協助。。

互助組：互助組幫助家庭找出解決問題的方案，學習爭取權益技巧，探索資源，和與同輩分享經驗加強力量。

義工家長導師：受過訓練的義工家長導師，爲有共同的文化，語言，或傷殘情況的家長提供輔導。

教育講座和會議：每個月舉行家長／專業者講座和每個星期舉行小組會議，幫助家長和專業者認識資源，權利，和責任。

為家庭聯繫心理衛生服務：同輩家長和心理衛生顧問，提供同輩支援，專業顧問，和幫助家長和專業者使用心理衛生和其他兒童服務。

家庭聚會：每季舉行的活動，例如周年溜冰聯歡會和萬聖節聯歡會，讓家庭有機會在開心和輕鬆的氣氛下交誼。

通訊：季刊通訊，分別用英文，西班牙文，和中文編印，供家長和專業者參考 。

宗旨聲明

家庭支援中心的目的，是確保任何傷殘類型或特殊健康護理需要兒童的家庭，具有加強他們孩子發展和福祉的知識與支援去做知情決定。通過促進家庭、專業工作者和社區的合作，我們的孩子可以蓬勃發展。

董事會

Sally Spencer, *主席*
Antje Shadoan, *副主席*
Christian Dauer, *秘書*
Todd Gemmer, *財政*

Eileen Boussina
Karen Cancino
Judy Chen
Christina Holderness
Jane LaPides
James Riley
Laura Lanzone
Nancy Statler
Laurie Strawn

行政主任
Juno Duenas

你如何可以幫助

爲鼓勵所有的家庭均能參加，我們所有的服務和活動，甚至是托兒，都是免費的。由於需求不斷增加，你的捐助可以使我們能提供此類服務。

給家庭支援中心捐助意指可爲特殊需要家庭的兒童更能幫助他們的孩子——而更多傷殘兒童可生活得有尊嚴和有機會。

請將捐款寄往下址或上網捐助support-forfamilies.org/help.html。每個捐助均可以爲特殊需要兒童的生活做出改變。

本期內容

持續舉行的講座	6
互助組	6
資訊和資源會議	7
家長專業者講座	7
活動日曆	8
未來特別活動	8

持續舉行講座簡介

個人教育計劃（IEP）講座
下午四時至六時

家庭支援中心主講
認識特殊教育法律，IEP過程，當行動無效時應做什麼，和如何成爲一名更活躍和有效的小組成員。

SSI福利講座
主持：Katy Lusson, Ph.D., J.D., Protection & Advocacy
簡介社會安全金集中於SSI福利。出席者有機會單獨與主持人面談，提出個人的問題。

過渡至成人服務講座
家庭支援中心主辦
認識16歲或以上兒童之特殊教育過渡服務，和如何有效參與制定你孩子的過渡計劃。

我們所有的講座均免費，如預先登記我們可提供托兒，另有訂明除外。詳情請電415-920-5040。

有關講座日期和時間請參看下一頁資料。詳情請電Open Gate家庭支援中心，415-920-5040。

互助組

所有互助組均免費，如預先登記我們可提供托兒，另有訂明除外。如你有興趣參加任何這些互助組，詳情請電Open Gate家庭支援中心，415-920-5040。

自閉症小組。每兩個月開會一次，支持自閉性兒童的家庭。此活動不提供托兒服務。主持：Jackie Fox。

Asperger's小組。爲有阿斯伯格綜合症兒童家庭而設。主持：Karen Haney-Owens。

華埠兒童發展中心：爲所有年齡特殊需要兒童華語家庭而設。主持：Lisa Yee。

唐氏綜合症小組：爲有唐氏綜合症兒童的父母和照護者而設。主持：Judy Silva and Wes Homer。

晚間自閉症互助組。以自閉症兒童的家長和照護者爲對象。主持：Priya Mathur。

Family Links/Vinculos Familiares小組：爲有心理，情緒或行爲困難兒童的家長而設的互助組。會議用英語和西班牙語進行。主持：Christina Reina和Sue Kuyper。

寄養家長小組：爲特殊需要寄養兒童的家長而設，交換資源，互助，和資料。主持：Sue Kuyper和Dennis Locket。

痛失互助組。由醫療虛弱兒童和面對生命威脅兒童的家長和照護者組成。主持：Nancy Iverson, MD。

Mission Head Start小組：爲出生至五歲有特殊需要兒童的西班牙語家庭而設。主持：Sonia Valenzuela。

傷殘或特殊健康需要過渡年齡青少年家長小組。有關我們和青少年進入成年人階段面對議題的有關資料，資源，和支援。主持：Linda Tung。

Prader-Willi小組。爲有Prader-Willi Syndrome兒童家庭而設。提供兄弟姊妹支援組。主持：Mary Holbrook和Christina Lewis 。

SFCD組。以有特殊需要兒童的華語家庭爲對象。主持：Tammy Kong。

西班牙語組。以有特殊需要兒童的西班牙語家庭爲對象。詳情請電Sue Kuyper。

星期二晚小組：爲出生至五歲最近被診斷有傷殘的兒童之家庭而設。主持：Nina Boyle。

查詢詳情或其他我們提供的互助組詳情，或你有興趣參加任何特殊議題的小組，請致電社工Sue Kuyper，920-5040內線33。Sue講英語和西班牙語。

星期六家長-專業工作者講習會

關於講習會

講習會將於家庭支援中心的新址舉行：
1663 Mission Street, 7th Street（在Duboce Street和South Van Ness Avenue之間）

登記：上午8:30
講座：上午9:00-下午12:30
請注意所有的講座準時於上午9:00開始

必須預先登記

請及早登記－座位有限！

登記講座，托兒，及／或要求傳譯服務，請至少於兩個星期前來電：415-920-5040。

發展關係的工具：為你的孩子準備建立同輩關係

2010年九月十一日星期六
主講：Maisie Soetantyo, RDI (R)
計劃檢定顧問，兒童全面自閉症治療

關於講者：Maisie Soetantyo過去十七年一直服務特殊需要兒童。過去八年她是一名檢定的關係發展干預（RDI）顧問；她的工作集中於賦能力與家長，使他們在家能改善特殊需要兒童的情況。她幫助家長通過建立動態思維和溝通，給子女更好的指導，同時幫助他們的孩子終身學習的能力，使他們能成功的控制成人日常生活的複雜和可能混亂的現實。

家長導師訓練計劃

你有支援有需要家庭的能力！請參加和學習成為一名師友！

歡迎參加以下的家長導師計劃訓練：

- 2010年六月，家長對家長訓練，和
- 2010年九月至2011年五月，特殊教育系列訓練（維期八個月，2010年十二月休息）

請加入我們的義務師友團體。你在支援、健康護理和教育特殊需要兒童方面的個人知識和經驗，可以做出改善。

家長對家長訓練（英語）
六月二十六日星期六，上午8:30-下午4:30

家長對家長訓練（西班牙語）
第一部份，六月廿二日星期一，下午4:00-8:30
第二部份，六月廿九日星期二，下午4:00-8:30

特殊教育系列（英語和西班牙語）
由2010年九月開始－日期稍後公佈

地點：
家庭支援中心
1663 Mission Street, 7th Floor
San Francisco, CA 94103

須預先登記
預先登記將提供餐膳和限額的托兒服務。預先登記請聯絡家長導師計劃統籌Joan Selby（英語），Sonia Valenzuela或Christine Reina（西班牙語），電話(415) 920-5040。

日曆

2010年六月

六月三日	下午4:00-6:00	IEP講座（粵語）
六月十日	下午4:00-6:00	IEP講座（英語）
六月十七日	下午4:00-6:00	IEP講座（西班牙語）
六月廿二日	下午4:30-8:30	家長導師計劃（西班牙語）
六月廿四日	下午4:00-6:00	過渡至成人服務（英語）
六月廿六日	下午8:30-4:30	家長導師計劃（英語）
六月廿九日	下午4:30-8:30	家長導師計劃（西班牙語）

2010年七月

七月八日	下午4:00-6:00	IEP講座（粵語）
七月十五日	下午4:00-6:00	IEP講座（英語）
七月廿二日	下午4:00-6:00	IEP講座（西班牙語）
七月廿九日	下午4:00-6:00	過渡至成人服務（英語）

2010年八月

八月五日	下午4:00-6:00	IEP講座（粵語）
八月十二日	下午4:00-6:00	IEP講座（英語）
八月十九日	下午4:00-6:00	IEP講座（西班牙語）
八月廿六日	下午4:00-6:00	過渡至成人服務（英語）

2010年九月

九月二日	下午4:00-6:00	IEP講座（粵語）
九月九日	下午4:00-6:00	IEP講座（英語）
九月十六日	下午4:00-6:00	IEP講座（西班牙語）
九月廿三日	下午4:00-6:00	過渡至成人服務（英語）

SSI福利講座將於2010年十月恢復舉辦。

改善過渡計劃委員會（ITOP）繼續於每個月第二個星期三開會。如你有興趣知道更多有關ITOP資料，請發電郵info@supportforfamilies.org聯絡。

未來特別活動

介紹我們網頁的一個新項目：

4As-適合所有人的藝術和活動！

請瀏覽家庭支援中心的Arts and Activities for All網頁，找出適合傷殘兒童和青少年家庭的各種活動資訊。找出灣區傷殘人士和他們的家庭從參與作為觀眾的一員，或在本地博物館或展覽嘗試好玩的活動，或參與其它他們從未知道的計劃，而有成功的體驗！

網頁貼出的活動例子：

- New Conservatory Theatre為特殊需要兒童的演出
- 免費美術班
- 感覺容易的AMC電影
- 好玩，免費的健康和康樂活動例如Access to Adventure

如你知道有其他家庭和任何人可參加的其他活動，請前往我們的網頁貼出資料。http://supportfor-families.org/artforall/

2010 Information and Resource Conference

超過六百多名的家長、專業工作者、講座簡報者、展出者、和義工出席2010年三月二十日在John O' Connell High School舉行的2010年的資訊和資源展。

今年的會議，開始先由三藩市聯合校區的副學監Richard Carranza，特殊教育部門行政主任Clare Davies，和教育委員Rachel Norton做專題演講。在致歡迎詞和專題演講之後，與會的三百二十五名家長和專業工作者，可參加同時舉行的二十一個講習會任何一個，或參觀輔助科技實驗室，或參觀各個資訊攤位。兒童則在托兒專區遊戲和享用比薩批。

我們感謝曾參與資訊和資源展任何部份的所有機構和人士，從在三月十九日協助佈置到三月二十日結束時幫助清理等。他們對2010年資訊和資源展貢獻的時間和精力，確保此次活動的成功。

感謝：

- 講座的簡報者貢獻他們寶貴的時間主持教育講座，以及提供各類資訊的展出者，和家庭與專業者分享有用的資料和資源。
- 活動合作者：特殊教育社區顧問委員會（CAC）、高風險嬰孩機構委員會（HRIIC）、改善過渡成果計劃（ITOP）、特殊需要融和計劃（SNIP）、和三藩市聯合校區。
- 三藩市少棒聯。
- **John O'Connell**高中的職員和管理者包括校長Rick duber，教練Bob Gamino，護士Jane Steiner，和Mr. Gary Cruz。
- Salomon Garcia和她家庭承辦飲食。
- 三藩市聯合校區提供傳譯。
- 專題演講：三藩市聯合校區副學監Richard Carranza，特殊教育部行政主任Clare Davies，和教育委員Rachel Norton。
- 三藩市市立大學傷殘學生計劃和服務。Judy Higuchi和Raymond Ching, Matrix Parent Network and Resource Center，市長傷殘事務辦公室，父母支持公校，和三藩市聯合校區慷慨借給多套傳譯設備供活動使用。
- 家庭支援中心，HRIIC和SNIP職員：Juno Duenas, Hilary Bothma, Nathaniel Jenkins, Kathleen Schlier, Sonia Valenzuela, Mike Durkin, Tammy Kong, Joan Selby, Zulema Rubalcava Barron, Christine Reina, Shanta Jambotkar, Linda Tung, Nina Boyle, Frances Qiu, Judy Higuchi, Ann Carr, Lauren Crook, Alison Stewart, Dee Hayden, Lisa Yee, Sue Kuyper, Keith Rockhold
- 特別感謝Sonia Valenzuela, Kathleen Schlier和Mike Durkin在會議之前，進行期內，和之後所做的無法估計的工作。

眾多貢獻時間協助會議的志願工作者和團體。

沒有眾多投入的人士和機構的協助，我們是無法舉行之精彩的活動。

Chris Ide-Don，我們的教育經理，已離開家庭支援中心。他是令人讚賞的訓練者和權益促進者，現正繼續其事業前進。我們祝他好運。如你想知道更多有關我們的教育資料，請聯絡info@supportforfamilies.org。

Nathaniel Jenkins，家庭支援中心的資訊和資源經理，已離開本市。他在家庭支援中心的眾多成就中，包括擴大我們的多種語言圖書館。他是機構的大將，我們感謝他爲中心設定的多個系統。如你想知道更多有關我們圖書館的資料，請聯絡info@supportforfamilies.org。

進入奇遇的世界Access to Adventure：慶祝在我們伸展範圍內的所有奇妙機會

我們的第二屆Access to Adventure活動於五月一日星期六舉行，那天陽光明亮燦爛，讓兒童，青少年和他們的家人樂聚一堂。

活動在金門公園的露天音樂場舉行，健康和康樂機構帶來帆船供攀爬，威浮球供棒擊，拼圖塊供油彩，和夏威夷四弦琴演奏。三十多個機構協助使今年的活動，爲三藩市的兒童和青少年帶來歡樂。

（下續第10頁）

幫助中心救人一命！

Cindy Ehnes，加州管理健康護理部主任

當國家醫療護理改革正迫近之際，消費者和那些有長期疾病者將需要更多的協助，俾通過我們的醫療護理系統。加州管理健康護理部（DMHC）是全國唯一獨立的管理護理管制機構，其工作影響二千一百萬加入健保計劃人士的生活。

DMHC是一個州政府部門，監督所有加州的HMO，和Anthem Blue Cross與Blue Shield的PPO健保計劃。我們確保健保計劃遵循法例，和健保計劃的會員在適當的時間接受適當的護理。

DMHC的幫助中心Help Center，爲大家說明你的健康護理權利和幫助你明白如何使用你的健保福利。我們確保健保計劃遵守法律，和及時處理會員的投訴。

協助／保護計劃，其宗旨在幫助人們解決其健保計劃的問題，例如：

- 拒絕護理和治療
- 拒絕配藥和治療
- 延遲轉介、授權、和做診斷檢驗
- 統籌及時醫療護理之問題
- 申報、帳單、和共付額問題
- 當健保網絡合約改變時保持目前之服務者
- 以Cobra和Cal-Cobra方式繼續健保
- 取消承保
- 語言協助

我們有分析、臨床、和法律的專家評審健保計劃會員的投訴，並管理州的獨立醫療評審（IMR）計劃，那是將健保計劃拒絕的必須醫療或實驗性治療個案，交一個獨立評審組織做最後決定。

幫助中心曾幫助超過一百萬多名消費者解決他們和健保計劃出現之投訴和問題。幫助中心爲消費者追回健保計劃欠付的付款超過一千一百多萬，在三天期限內解決4,500多宗緊急個案，並轉介超過九千宗個案使用獨立醫療評審（IMR）程序。只以2008年一年爲限，近百分之六十交IMR評審的醫療健保否決個案，均被推翻，爲消費者提供所需的健康護理。

雖然不是所有的醫療健保均屬我們管制範圍內，我們隨時在此幫助大家，並可爲大家聯繫適當的機構或資源。

有關幫助中心或獨立醫療評審詳情，請瀏覽網頁www.healthhelp.ca.gov，或電1-888-466-2219。

幫助中心是一個***免費的消費者***

Access to Adventure（上接第9頁）

很多機構、公司、和人士對此活動作出貢獻。感謝三藩市康樂和公園局，Project Insight的主任Ben Oudekamphuis再次和我們合作在公園主辦此奇妙的活動。感謝Simple Kindness爲家庭供應食品。

感謝DJ Hightop任司儀和感謝來自Axis Dance的表演者Rodney Bell和Sebastian Grubb。感謝Performing Arts Workshop在台上爲兒童組織鼓樂活動，並感謝The Lone Mountain Band樂隊的深情和諧藍草音樂表演。

我們並感謝董事Jane LaPides幫助計劃活動，和購買用品。感謝我們的贊助者AAA of Northern California, The Junior Leage SF, Sports Basement，和Simple Kindness。感謝所有送出獎品供我們抽獎用的機構。

感謝眾多志願者團體幫助我們的準備天和當天的工作——他們包括Hands on Bay Area（屬Give a Day, Get a Disney Day計劃），The Junior League San Francisco，臨時小組，我們本身的家庭支援中心少棒委員會，One Brick和SF State Hearing and Speech的義工等。

我們同時感謝美術設計家Amanda Sargisson幫助我們做通行證的設計，攝影家Jennifer Kregear爲我們拍照，和Magic Jeanne的流動魔術表演。他們在活動中提供大量的義務支援。

查看出席活動的機構完整名單和他們的網址，請瀏覽我們的網頁www.supportforfamilies.org，然後按Access to Adventure。

Kathleen Schlier是我們的照護、特別活動與義工經理。歡迎有意爲家庭支援中心義務工作之志願人士電郵聯絡，kschlier@supportforfamilies.org。

謝謝您！

2010年一月十六日至2010年四月二十日收到的捐贈
我們十分感謝以下人士、團體、和商業的捐助。如有任何遺漏或誤寫之處，我們謹致歉意。如有錯請聯絡我們。

Mix & Mingle活動

個人：
Nina Berg
Murray Cahen and Jane Lapides
Michael Gamboa and Judy Chen
Judy Higuchi
Mary Hill
Eugene and Laura Lanzone
Loretta Litke
Albert and Norma Moisio
Dolores Neal
Antje Shadoan
Rhonda Tichman
Joanne Tolosa

機構：
Chinese Newcomers Service Center
Paragon Real Estate Group

報效：
個人：
Audrey deChadenedes
Murray Cahen
Jeff Harrell
Dror Schneider
Marguerite Weil

機構：
Alioto's
Boutique Wine Brokers
Domaine Carneros
Firenze by Night
Hidden Cottage Bed & Breakfast
Hope and Grace Wines
Ital Foods
J. Lohr Vineyards
Literacy and Language Center
Mandarin Oriental Hotel
Melrose Motors
Miura Vineyards
Niner Wine Estates
Parma Restaurant
Pompei's Grotto
Swiss Louis Restaurant
Victoria Pastry Co.
Wine Appellation
ZivPotampa Architects

資訊和資源展

Ana Azucena
Anonymous
Michelle Betancourt
Eileen Boussina
Gina Catalda
Ken and Melanie Cooper
Daniel Cutter
Kathie Darby
Dennis Dee
Carol Dubon
Gail Green
Lillian Lim
Carlene Lim
Ingrid Lusebrink
Hazeline Mandapat
Gail Mazzucchelli
Levent Ozaltun
Joyce Pun
Pornpilai Saetang
Mirna Solorzano
Sally Spencer
Anna Maria Vaccaro
Cheryl Vidales
Adam Wang
Nicole Wells
Dave Windsor
Manuel Wong
Nancy Lim Yee

Access to Adventure

報效：
826 Valencia
Cartoon Art Museum
Fine Arts Museums of San Francisco
GoKart Racer
Mission Cliffs
ODC School and Rhythm & Motion
Planet Granite
Pump It Up San Francisco
Serra Bowl
Sharks Ice
Sports Basement

表揚**Valerie deChadenedes**
Edith deChadenedes

2010年三藩市半馬拉松長跑賽

表揚 Michael Beery
Mary Beery

表揚 Peter Limbrick
Michael and Misa Limbrick
Susannah Limbrick
Edie Silber

家庭之聲2010年峰會

Terry Colborn
Jordan Handcox
Terrie Martin
Laurie Soman

其他捐助

個人：
John and Lee Boerger
Virginia Kahn
Laura and Eugene Lanzone
Patrick Mahoney
Carl and Rocio Smith
Sally Spencer
Rachel Steinman
Joanne Tolosa

機構，商業，和公司：
The Allene & Jerome Lapides Foundation
The Design Partnership
Franklin Templeton Investments
Harold L. Wyman Foundation Inc.
Levi Strauss Foundation
Lucasfilm Foundation
Microsoft

報效

機構：
Nitro PDF

個人：
Karen Cancino

表揚和紀念

表揚 Anna McMillan's 3rd birthday
Lanier Coles

表揚 Chen Gamboa Family
Crista and Chad Martin

紀念Jonathan Xavier Terrell
Keith Terrell

紀念Joseph Santagato
Susan Champagne

工作地點禮物和認捐

Applied Materials
Helen Jespersen

Chevron Humankind
Angela Wong

Costco
Danny Manalang

Johnson & Johnson
Glen Moering

Space Systems/Loral
Anonymous

United Airlines
Jeffrey Garrison

United Way California Capital Region
Anonymous

Wells Fargo Community Support Campaign
Melody Paine

捐贈汽車

Diana Anderson
Joseph Dooley
Paul Gabrielsen
Eleanor Kent
Eddie Lee
Luz Perez
Sondra Pralle
Jamie Webster
Edwin Yee

SUPPORT FOR FAMILIES
OF CHILDREN WITH DISABILITIES
1663 Mission Street, 7th Floor
San Francisco, CA 94103

NONPROFIT ORG.
US POSTAGE
PAID
SAN FRANCISCO, CA
PERMIT NO. 1887

家庭支援中心

所有服務均免費：

- 電話和隨訪中心顧問
- 資訊與資源
- 資源圖書館
- 互助組
- 家長導師計劃
- 教育講座
- 家庭集會
- 短期顧問
- 社區外展
- 輔助科技小型實驗室
- 網頁：www.supportforfamilies.org

此通訊每季印有英文版，西班牙文版，和中文版。如有問題或評論，請發電郵至：info@supportforfamilies.org

米慎街辦事處
1663 Mission Street, 7th Floor
San Francisco, CA 94113
T: 415.282.7494

家庭資源中心熱線和資訊及轉介
T: 415.920.5040
F: 415.282.1226

董事會
Sally Spencer, *主席*
Antje Shadoan, *副主席*
Christian Dauer, *秘書*
Todd Gemmer, *財政*

Eileen Boussina
Karen Cancino
Judy Chen
Christina Holderness
Jane LaPides
James Riley
Laura Lanzone
Nancy Statler
Laurie Strawn

行政主任
Juno Duenas

職員
Nina Boyle, 家庭資源中心經理
Hilary Bothma, 發展和溝通經理
Elaine Butler, 圖書館員
Mike Durkin, 辦公室經理
Karen Haney-Owens, 社區資源家長
Deidre Hayden, 特殊需要融和計劃主任
June Hew, 社區資源家長
Chris Ide-Don, 教育經理
Tammy Kong, 教育統籌
Sue Kuyper, 社工／心理衛生統籌
Bill Lewandowski, 營運主任
Dennis Lockett, 社區資源家長
Christine Reina, 社區資源家長
Paula Reina, 社區資源家長
Keith Rockhold, 資訊系統經理
Kathleen Schlier, 照護服務，家庭活動和義工經理
Joan Selby, 家長導師統籌
Lindsey Sheeby, 行政助理
Alison Stewart, 特殊需要融和計劃統籌
Linda Tung, 辦公室經理
Sonia Valenzuela, 家長導師統籌
Lisa Yee, 社區資源家長

高風險嬰孩機構委員會
Zulema Rubalcava Barron, 特殊需要計劃經理
Ann Carr, HRIIC主任
Judy Higuchi, 助理HRIIC主任
Regina Ho, 圓桌會議個案統籌
Karla Martinez, 圓桌會議個案統籌
Shanta Jambotkar, 圓桌會議統籌
Frances Qiu, 數據評估專員

家庭之聲
Tara Robinson, 家庭之聲經理

加州家庭資源中心網絡
Debbie Sarmetno, 加州家庭資源中心網絡統籌